

らくらく家族 問い合わせサービス

※当サービスは無料でご利用いただけます。



らくらく家族問い合わせサービスとは

もしもの時に備えて、当社のご契約に関する情報や給付金の請求情報、及び手続き状況について、ご契約者さまのご家族さまにも提供できるように、事前にご契約者さまより、そのご家族さまをご指定・ご登録いただく制度です。

※ご登録完了後、ご指定・ご登録いただいたご家族さまには、郵送にて登録情報をお知らせいたします。



「保険の内容」をご家族に知って欲しい場合

登録ご家族さまは、ご契約者さまに代わって保障内容等について当社に電話でお問い合わせいただけます。



突然の怪我や病気で入院をした場合

登録ご家族さまは、ご契約者さまに代わって保障内容や請求情報、及び手続き状況について電話でお問い合わせいただけます。

※契約者≠被保険者のご契約の場合、ご登録者さまからのこの部分のお問い合わせにはご回答できかねます。



転居等で当社からの郵便物が届かない場合

当社から、登録ご家族さまに連絡をし、ご契約者さまの最新のご住所をお聞きします。



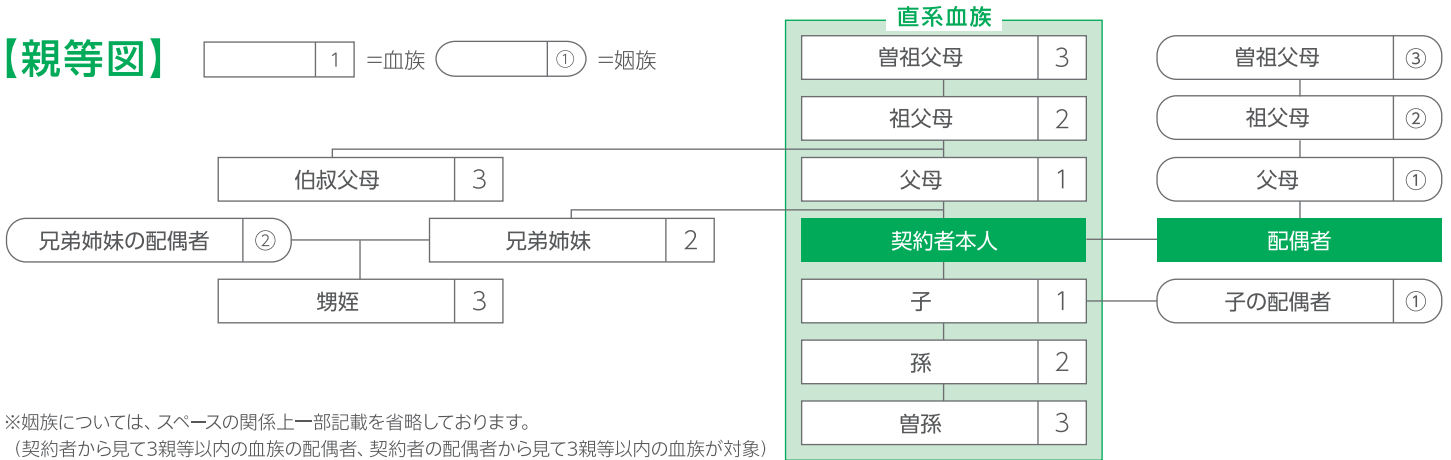
大規模災害等で、連絡が取れない場合

当社から、登録ご家族さまに連絡をすることで、ご契約者さまへの連絡が取りやすくなります。

ご登録いただける対象者(ご家族さま)は、以下の通りです。

- 1契約につき1名ご登録いただけます。
- ご登録いただける方は、ご契約者さまの**3親等以内**のご親族です。

【親等図】



<らくらく家族問い合わせサービス 重要事項 (抜粋)>

- ご登録者さまによる、ご契約に関するお手続きはお取扱いできません。お手続きが必要な場合は、ご登録対象者がお手続きくださいますようお願いいたします。なお、お手続きに関する各種請求書類のご登録対象者さま宛ての送付依頼はご登録者さまからも承ります。
- 弊社がご登録者さまに不都合等があると判断した場合、本制度への登録をお断りすることがあります。
- 弊社が、弊社所定の本人確認方法により、ご登録者さまからのご照会とみなして開示・提供した内容について、情報の盗用その他の事故が発生し、それによってご登録対象者さまその他第三者に生じた損害については、弊社は責任を負いません。
- 本制度への加入および利用に関し、ご登録者さま以外の契約関係者やご登録対象者さまのご家族さまから異議申立てがあった場合、またはご登録対象者さまとご家族さまとの間に生じた紛争について、弊社は一切関与いたしません。

●ご登録者さま…ご契約者さまのご家族さま ●ご登録対象者さま…ご契約者さま

ご登録方法

生命保険証券と登録ご家族さまの情報(氏名、性別、生年月日、ご住所、連絡先電話番号)をお手元にご準備のうえ、ご契約者さまが、マニュアル生命ホームページまたはお電話にてお手続きください。

マニュアル生命ホームページ らくらく家族問い合わせサービス登録



スマートフォン、タブレット端末をご利用の方はQRコード®で簡単にアクセスいただけます。

*「QRコード®」は株式会社デンソーウェブの登録商標です。

マニュアル生命

検索

トップ → ご契約者さま → 各種お手続きのご案内 → 届出内容の変更 → らくらく家族問い合わせサービス(ご家族登録制度)

電話でお手続きいただく場合

- ご契約の保険の証券番号をお聞きいたしますので、お手元に生命保険証券をご用意ください。
- お電話いただく際、ご登録されるご家族に同席いただくと、よりスムーズにお手続きいただけます。

専用フリーコール

0120-965-074

受付時間/月～金曜日 9:00～17:00 (祝日・12/31～1/3を除く)

ZZZI-790402-0001 (20230516)